Image not found or type unknown

Prefeitura Municipal de Cachoeirinha - TO
CNPJ: 25.064.064/0001-87
Rua 21 de Abril, 1525 - Centro
Cachoeirinha - TO

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA — 2026

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA — 2026

• Período: 01/01/2026 a 31/12/2026

Ouvidoria
A Ouvidoria é o canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública, destinado ao recebimento de manifestações como reclamações, denúncias, sugestões, elogios e dúvidas, com o objetivo de aprimorar os serviços públicos, fortalecer a participação social e promover melhorias na gestão.

Total de pedidos recebidos	41
Prazo considerado	30 dias
Dentro do prazo	19 (46.3%)
Fora do prazo	6 (14.6%)
Sem resposta registrada	16
Tempo médio de resposta	19.9 dias

Pedidos por status

Status	Quantidade
	3
	35
	0
	1
	0
	1
	1

Manifestações por tipo

Tipo	Quantidade
	16
	1

Tipo	Quantidade
	7
	16
	1

Metodologia
Fonte: Registros do módulo Ouvidoria do Portal da Transparência.
Observação: Os dados têm caráter informativo e refletem os registros existentes no sistema no período analisado.